POLITICA PER LA QUALITÀ 2019/2020

L'azienda SinPro S.r.l. per svolgere al meglio la propria attività si prefigge come politica i seguenti obiettivi:

1) Diffusione

La Direzione si fa promotore nel diffondere la presente Politica in tutta l'azienda, traducendola in coerenti piani di azione, da verificare periodicamente, ed adottando opportuni meccanismi operativi e gestionali, richiedendo impegno diretto e costante a tutta la struttura organizzativa. Assicura di mettere a disposizione le risorse e i mezzi necessari, per conseguire gli obiettivi stabiliti dalla presente politica.

2) Soddisfazione Clienti

L'Azienda cerca di soddisfare i propri Clienti analizzando le loro esigenze, erogando i servizi di cui necessitano e fornendo qualità con docenti qualificati, attestati accreditati OPTN e consulenza specifica, il tutto nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

3) Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Direzione ha affrontato i rischi e le opportunità associati al contesto e ai suoi obiettivi, che possono influenzare la conformità dei servizi, determinando le misure idonee a mantenere il rischio entro valori accettabili.

4) Persone

La valorizzazione delle persone, promuovendo ed accertando l'attività di formazione continua del proprio personale e del personale esterno, tali da assicurare lo svolgimento del ruolo e delle responsabilità previste; personale che sappia rapportarsi con il mondo del lavoro e che abbia acquisito delle conoscenze da mettere in atto durante l'attività lavorativa.

5) Sistema Qualità

L'azienda, per un'azione efficace ed in applicazione della UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'analisi del contesto, delle parti interessate e dell'analisi dei rischi della propria attività, monitora in continuo le prestazioni ed aggiorna costantemente le proprie procedure ed istruzioni per garantire la soddisfazione dei Clienti.

6) Sicurezza

L'azienda garantisce la verifica e la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare il rischio nei confronti dei dipendenti e delle altre parti interessate, secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/08.

7) Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo costituisce un nostro obiettivo permanente, quindi stabiliamo obiettivi misurabili e ne verifichiamo periodicamente il raggiungimento e adottiamo un Sistema Qualità flessibile, per poterci adattare costantemente alle diverse esigenze.

8) Il rispetto dell'ambiente

L'azienda pone molta attenzione alle tematiche ambientali, come il consumo di energia e la gestione dei rifiuti.

Verona, 04/05/2019

La Direzione